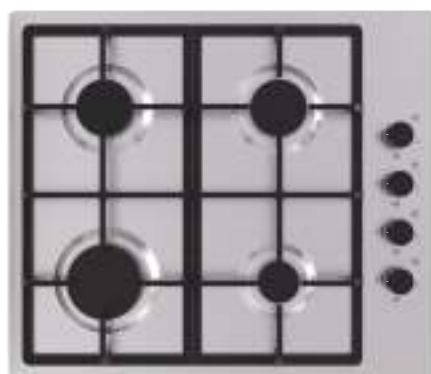


BehnKe®

Manual de Usuario



Instrucciones de Seguridad

Estas instrucciones se han elaborado para su seguridad y la de los demás. Por lo tanto, se le pide que lea atentamente antes de instalar y utilizar el aparato. Mantenga este manual de instrucciones para futuras consultas que sean necesarias. Si el aparato se vende o se mueve, asegúrese de que el manual sea entregado al nuevo usuario.

Instalación

La instalación del aparato y su conexión a la red eléctrica sólo debe ser llevada a cabo por personal cualificado.

Antes de cualquier tratamiento, es importante comprobar que el aparato está desconectado de los correos eléctricos. ·

Es arriesgado para modificar o tratar de modificar las características de este producto. ·

Después de retirar el aparato del embalaje, asegúrese de que no esté dañada y que el cable eléctrico está en perfecto estado. De lo contrario, póngase en contacto con su distribuidor antes de poner el aparato en funcionamiento.

El fabricante declina toda responsabilidad en caso de incumplimiento de las normas de prevención de accidentes.

Asegúrese de que el aire pueda circular libremente alrededor del aparato. La mala ventilación produce una escasez de oxígeno.

Asegúrese de que el aparato se suministra con el tipo de gas indicado en la etiqueta relativa al lado de la tubería de conexión de gas de red. ·

El uso de un aparato de cocción de gas produce calor y la humedad en la habitación en la que está instalado.

Asegúrese de que la habitación esté bien ventilada, manteniendo las tomas de aire abierto y en buen estado de funcionamiento o mediante la instalación de una campana extractora con el tubo de descarga.

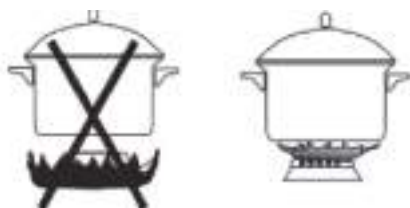
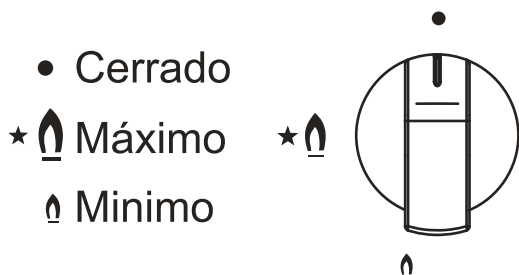
Si el aparato se utiliza intensivamente durante mucho tiempo la efectividad de la ventilación tendrá que aumentarse, por ejemplo, mediante la apertura de una ventana o aumentar el poder de cualquier campana extractora eléctrica.

Durante el Uso

Este producto está diseñado para cocinar los alimentos en el interior de los hogares comunes y con fines no profesionales. No debe ser utilizado para cualquier otro propósito. · En caso de utilizar el aparato, asegúrese de que todos los controles están en posición "cerrada" o "OFF". · Si utiliza un enchufe eléctrico cerca de este aparato, tenga cuidado de que los cables de los aparatos en uso estén lejos de las partes calientes de este aparato.

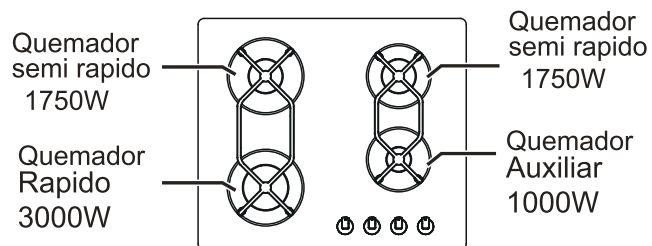
Behnke Eternity

Los Controles de su Encimera

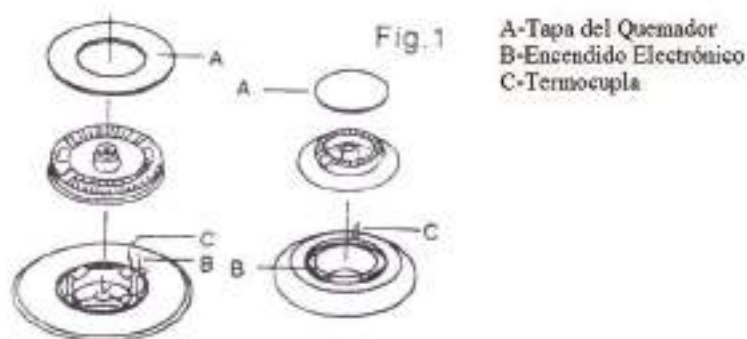


Diámetro Recipientes Min/Max a utilizar

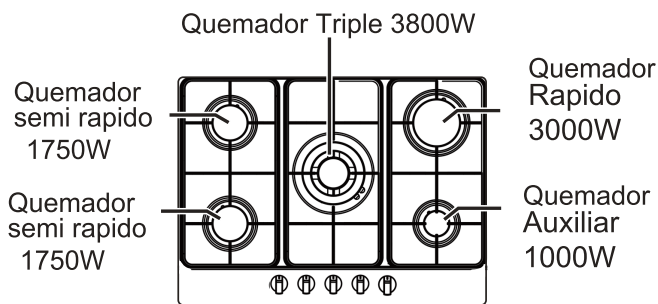
Triple Corona	240-260mm Φ
Rápido	200-220mm Φ
Semi Rápido	160-180mm Φ
Auxiliar	100-140mm Φ



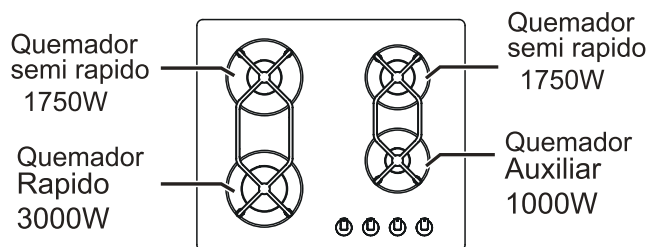
ETRVITY VITRO GAS 60



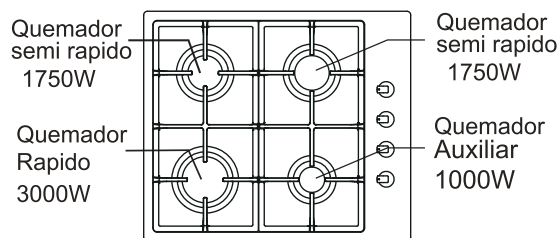
Todas las posiciones de funcionamiento se deben establecer entre los ajustes máximo y mínimo de flujo, y nunca entre el valor máximo y la posición cerrada.



Encimera Wide Glass



ETRVITY VITRO GAS 60



6400-A

Encendiendo Los quemadores

Para obtener una llama fácilmente, encienda el quemador antes de colocar un utensilio de cocina en la rejilla.

Para encender un quemador, proceder como sigue: para la versión con iluminación integrada en el mando de control de apriete el mando del quemador totalmente hacia **abajo** y girar en sentido antihorario el "flujo máximo" el establecimiento de símbolo, o pulse el botón si el aparato está dotado de iluminación individual.

Después de encender la llama, mantener presionado el mando durante unos 10 segundos: este tiempo es necesario para calentar el "termopar" (Figura 1-C) y activar la válvula de seguridad, lo que reduciría de otro modo el flujo de gas.

A continuación, compruebe que la llama está encendida y gire el mando de control para ajustar la llama como se requiere, en el caso de un corte de energía, colocar una llama cerca del quemador y proceder como ya se ha descrito. Si la llama no se enciende después de varios intentos, compruebe que la "tapa del quemador" y "tapas de las llamas" están colocadas correctamente. Para apagar la llama, gire el mando de control hacia la derecha para el símbolo •. Antes de sacar los recipientes de los quemadores, siempre disminuir o apagar la llama.

Para un uso correcto de la encimera

Para un menor consumo de gas y una mejor eficiencia: Use sólo sartenes de fondo plano de dimensiones adecuadas para los quemadores, como se muestra en la tabla de la derecha. Además, tan pronto como un líquido empiece a hervir cuidar a su vez la llama a un nivel que se acaba de mantenerlo hirviendo.

Durante los procesos que implican grasas o aceites para cocinar, ver sus alimentos con cuidado, ya que estas sustancias pueden incendiarse si se pone a las altas temperaturas.

Limpieza y Mantenimiento

Antes de cada operación, desconecte el aparato de la red eléctrica y deje que se enfríe.

Limpieza general

Lave las piezas esmaltadas con agua tibia y detergente: no utilice productos abrasivos que puedan dañar. Lavar las tapas de las llamas y tapas de los quemadores a menudo con agua hirviendo y detergente, teniendo cuidado de eliminar todos los depósitos de placa. Las rejillas se pueden lavar en el lavavajillas. Para la suciedad adherida, utilice detergentes normales no abrasivos o productos comerciales específicos. Le recomendamos encarecidamente que no use estropajos. La lana de acero o ácidos para la limpieza.

Encimera

Limpiar la superficie con un paño suave humedecido con agua tibia y un poco de detergente líquido.

No utilice los siguientes productos: - detergentes domésticos o blanqueadores;

- Enjabonado estropajos no es adecuado para utensilios antiadherentes;

- Estropajos de lana de acero;

- Quitamanchas para bañeras o sumideros.

Si la placa está muy sucia, utilizar productos comerciales específicos.

Se proporciona encendido automático del quemador (montado) por un "tapón" de cerámica y un electrodo metálico (B en la figura 1). Periódicamente limpiar estas partes de la placa de fondo. Además, para evitar dificultades de encendido, compruebe que las cavidades en el quemador no se obstruyan. Para eliminar los depósitos de las cavidades del quemador, retire la tapa y separar las dos partes

(véase el diagrama de la derecha). Después de la limpieza, poner las dos partes de nuevo juntos y devolverlos a su posición correcta. Después del lavado, vuelva a colocar las rejillas vitrocerámica, verificando que están colocadas correctamente.

La condición y la eficiencia de la tubería de gas y el regulador de presión (si está instalada) debe ser comprobado periódicamente. Si se detectan anomalías, debe hacer reparaciones, reemplazando la pieza defectuosa. Para asegurar un buen funcionamiento y la seguridad, los grifos regulador de gas deben engrasarse periódicamente.

esta lubricación periódica de los grifos sólo debe ser llevada a cabo por personal cualificado, que también deben ser contactados en caso de un mal funcionamiento.

Servicio y repuestos

Antes de salir de fábrica, este aparato ha sido probado y ajustado por el personal especialista capacitado para dar los mejores resultados operativos. Todas las reparaciones o ajustes necesarios posteriores deben ser llevadas a cabo con el mayor cuidado y atención. Por esta razón, le aconsejamos siempre ponerse en contacto con el distribuidor que le vendió el aparato o con nuestro centro de servicio más cercano, especificando la naturaleza del problema, el modelo del equipo (Mod.), El número de producto (Prod. No.) y el número de serie (Ser. No.). Estos datos se proporcionan en la placa en la portada de este manual. Siempre solicite la utilización de repuestos originales.

	Quemadores	Gas	Presion Normal	Rango Normal	Diametro Inyector	Potencia Nominal Input (KW)
	Descripcion		Mbar	KW		mm (tolerance ± 0.01)
1	Auxiliar	Butano	28-30	1,00	0,49	0,60
		Propano	37,00	1,00	0,49	0,60
		Natural	20,00	1,00	0,72	0,60
2	Semi Rapido	Butano	28-30	1,75	0,67	0,80
		Propano	37,00	1,75	0,67	0,80
		Natural	20,00	1,75	0,97	0,80
3	Rapido	Butano	28-30	3,00	0,86	1,20
		Propano	37,00	3,00	0,86	1,20
		Natural	20,00	3,00	1,18	1,20
4	Triple Corona	Butano	28-30	3,80	1,00	2,60
		Propano	37,00	3,80	1,00	2,60
		Natural	20,00	3,80	1,35	2,60

Conexión de Gas G1/2" 220V~ 50Hz.

**Potencia eléctrica: 1.1W (ETRVITY VITRO GAS 60/6400-A)
2.0W (Encimera Wide Glass)**

Instrucciones para instaladores profesionales



PRECAUCIÓN: Este aparato debe ser instalado y utilizado en habitaciones con ventilación permanente a las normas locales. La instalación del aparato y su conexión a la red eléctrica sólo debe ser llevada a cabo por personal cualificado. Antes de cualquier tratamiento, es importante comprobar que el aparato está desconectado de la red eléctrica. El fabricante declina toda responsabilidad por daños derivados de la instalación en el incumplimiento de la normativa vigente o de incumplimiento de las normas de prevención de accidentes.

- 1- Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución local (Naturaleza y presión de gas) y el reglaje del artefacto son compatibles
- 2- Las condiciones de reglaje de este artefacto debe estar inscritas sobre la etiqueta o placa característica.
- 3- Este artefacto se debe conectar a un dispositivo de evacuación de los productos a combustión, se debe poner especial atención en cuanto a ventilación

Los quemadores deben mantenerse a una distancia mínima de 5cm para materiales no combustibles y 10 cm para materiales combustibles

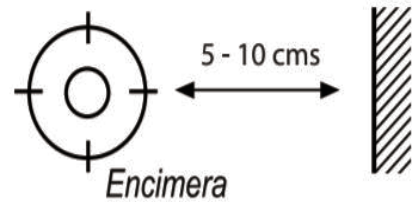
Premisas de Instalación

Para un funcionamiento correcto de un aparato de gas, el aire necesario para la combustión del gas debe ser capaz de fluir en la habitación de forma natural. El aire debe fluir en la habitación directamente a través de aberturas en las paredes exteriores. Estas

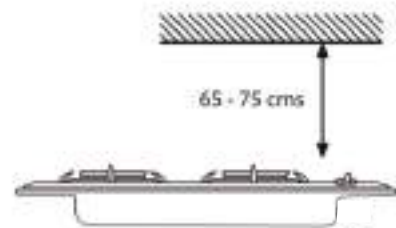
aberturas deben tener una sección transversal sin obstáculos no inferior a 2m³/h por cada kW de potencia (véase la potencia total en kW en la placa del aparato).

Esta abertura debe ser construido de modo que no se vea dificultada desde el interior o exterior, o construido cerca del suelo. Se recomienda la apertura para estar en el lado opuesto a aquel en que se descargan los gases de combustión. Si no es factible proporcionar estas aberturas en la habitación donde está instalado el aparato, el aire necesario se puede tomar de una habitación adyacente, siempre que:

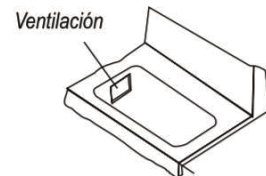
- En esta habitación no es un dormitorio o un ambiente peligroso;
- Esta habitación tiene una ventilación;
- La ventilación entre la habitación donde está instalado el aparato y la sala adyacente tiene aberturas.



Se debe mantener una distancia de 65 - 75 cms entre la encimera y los objetos superiores a ésta, como muestra la siguiente figura:

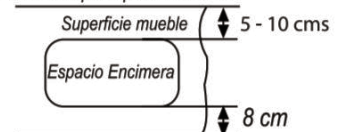


El mueble debe tener un orificio de ventilación de al menos 10x10cm para garantizar que el aire fluya hacia la parte inferior de la encimera, como muestra la figura:



Defina el lugar de instalación y abra el orificio según el molde de la encimera y después instálela en el espacio.

Dimensión del espacio para la encimera



Mantenga una distancia mínima de 1 metro entre la encimera y el suministro de gas.

Desearga de Gases

cocinas de gas deben cumplir con sus gases de combustión a través de campanas conectadas directamente a los ductos o de actividades al aire libre. Si no es posible instalar la campana (fig. B) un ventilador eléctrico debe estar instalado en la pared exterior o en la ventana de la habitación, siempre que sea posible para la abertura de ventilación

que aumentarse en proporción a la velocidad de suministro del ventilador (fig. C). Para una cocina, la tasa de entrega de este ventilador eléctrico debe garantizar un intercambio de aire por hora de 3-5 veces su volumen. En ambos casos, está prohibido el uso de tubos ya usados por otros aparatos para descargar los gases de combustión.

Conexión

La conexión de gas debe hacerse de acuerdo con las normas locales. Al instalar, colocar un grifo de seguridad al final de la tubería. El aparato sale de fábrica probado y ajustado para el tipo de gas indicado en la placa en el interior del tablero inferior, cerca de la tubería de conexión de gas. Asegúrese de que el tipo de gas que se suministra al aparato es el mismo que el mostrado en la placa. De lo contrario, siga las instrucciones proporcionadas en la sección "Adaptación a los distintos tipos de gas".

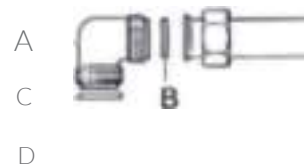
Para lograr la máxima eficacia y el mínimo consumo, asegúrese de que la presión de suministro de gas se ajusta a los valores que se muestran en el gas utilizado es diferente de la (o variable) .A especificada regulador de presión adecuado debe estar instalado en la tubería de suministro. La unión debe ser ajustado en el extremo de la rampa de gas. Completo con GJ1 / 2 "tuerca roscada, ajuste de la junta entre los componentes como se muestra en la ilustración. Las juntas deben cumplir con las normas locales. Tornillo de las partes entre sí, sin forzar, encajar la unión de manera que apunte en la dirección requerida a continuación, apriete todas las piezas. Conexión Realice la conexión a la red de gas usando un tubo de metal y los sindicatos de regulación rígida, o con una manguera de acero inoxidable cumpla con la norma local. Si se utilizan tubos de metal, tener cuidado de que no entren en contacto con las partes móviles, no son aplastados. Esto también se debe comprobar si la placa de cocción debe ser combinado con un horno. El tubo de alimentación de gas del aparato tiene una "rosca macho." Al realizar la conexión, tenga cuidado de no aplicar tensiones de ningún tipo en el aparato.

La conexión al suministro de gas

La conexión de gas debe hacerse de acuerdo con las normas locales. Al instalar, colocar un grifo de seguridad al final de la tubería. El aparato sale de fábrica probado y ajustado para el tipo de gas indicado en la placa en el interior del tablero inferior, cerca de la tubería de conexión de gas. Asegúrese de que el tipo de gas que se suministra al aparato es el mismo que el mostrado en la placa. De lo contrario, siga las instrucciones proporcionadas en la sección "Adaptación a los distintos tipos de gas". Para lograr la máxima eficacia y el mínimo consumo, asegúrese de que la presión de suministro de gas se ajusta a los valores que se muestran en el gas utilizado es diferente de la (o variable) .A

La tubería (Fig. 10), está compuesta por:

- Codo "A"
- Juntas "B" "C" "D"



Esta encimera debe ser instalada en una habitación con suficiente ventilación. El tipo de tubo debe ser flexible de Elastómero, tipo C, con malla metálica y conexiones roscadas.

especificada regulador de presión adecuado debe estar instalado en la tubería de suministro. La unión debe ser ajustado en el extremo de la rampa de gas. Completo con GJ1/2 "tuerca roscada, ajuste de la junta entre los componentes como se muestra en la ilustración. Las juntas deben cumplir con las normas locales. Tornillo de las partes entre sí, sin forzar, encajar la unión de manera que apunte en la dirección requerida a continuación, apriete todas las piezas.

Conección

Realice la conexión a la red de gas usando un flexible de elastómero tipo C que cumpla con la norma local. Si se utilizan tubos de metal, tener cuidado de que no entren en contacto con las partes móviles, no son aplastados. Esto también se debe comprobar si la placa de cocción debe ser combinado con un horno. El tubo de alimentación de gas del aparato tiene una "rosca macho." Al realizar la conexión, tenga cuidado de no aplicar tensiones de ningún tipo en el aparato.



Cuando se complete la instalación, compruebe siempre que todos los sindicatos están absolutamente en lo correcto utilizando una solución jabonosa. Nunca use una llama para realizar esta comprobación.

Conección Eléctrica

Para funcionar se debe conectar con una tensión de alimentación de 230Vsingle-fase. La conexión debe realizarse de conformidad con las normas y leyes vigentes. Antes de realizar la conexión, asegúrese de que:

- 1) la seguridad del interruptory la electricidad sistema son capaces de soportar la carga de la aparato (ver placa de características).
- 2) El sistema de alimentación tiene una tierra y debe tener una Conección en buen estado de funcionamiento, de conformidad con la normativa vigente;
- 3) La toma de corriente o el uso del interruptoromnipolar son fácilmente accesibles con el aparato instalado.

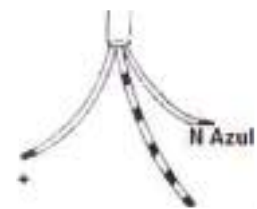
Colocar un tapón adecuado para la carga en el cable de corriente y conectarlo a un enchufe de seguridad adecuado.

Si desea hacer una conexión directa a la red, un interruptoromnipolar con una distancia entre los contactos de 3 mm como mínimo, de la calificación adecuada para la carga y cumpliendo con la normativa vigente, se debe instalar entre el aparato y la red eléctrica. El interruptorno debe romper un contacto en el cable de tierra amarillo / verde. El cable de alta tensión de color marrón (conectado al terminal "L" de la caja de bornes) debe estar siempre conectado al cable directo de la red de

alimentación. En todos los casos, el cable de alimentación debe colocarse de manera que no alcance una temperatura superior a 50 ° C la temperatura ambiente en cualquier momento. Un ejemplo de una ruta ideal se muestra en la ilustración. El cable es guiado por medio de abrazaderas de banda fija a un lado de la caja, con el fin de evitar cualquier contacto con el aparato por debajo de la placa de cocción.

Sustitución del cable de alimentación

Si el cable tiene que ser reemplazado, sólo se debe usar HO5RR-F o FHO5RN son los cables de tipo adecuado para la carga y la temperatura de funcionamiento que debe ser utilizado. Además, el cable de tierra amarillo / verde debe ser de unos 2 cm más largo que los cables de fase y neutro.



Tierra Verde Am rillo

Adaptando a diferentes tipos de gas

- 1) Despejar la encimera
- 2) Retire las tapas de los quemadores y las tapas de las llamas de los quemadores.
- 3) Utilice un tamaño de llave de 7 de tubo para aflojar y retirar la boquilla, sustituyéndolos por los correspondientes a la tipo de gas a utilizar (ver la tabla).
- 4) Volver a montar las piezas, invirtiendo las operaciones descritas encima.
- 5) A continuación, reemplace los datos de ajuste (cerca de la red de gas conexión) con el correspondiente al nuevo tipo de gas si la presión del gas utilizado es diferente de la especificada (o variable), debe instalar un adecuado regulador de presión que cumpla con el estándar debe estar instalado en la tubería de suministro.

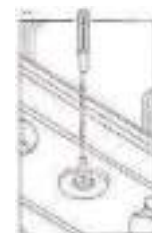


Adaptando al flujo mínimo de gas

- 1) Encender el quemador como ya se ha descrito.
- 2) Abrir el grifo a la posición de llama mínima.
- 3) Retire las perillas de control.
- 4) Utilice un destornillador delgado y recto para girar el pasador de paso situada por al lado de la varilla de la llave (ver fig. B). Para GLP, gire el pasador de by-pass completamente a la derecha.

El resultado debería ser una llama pequeña, homogénea, que es uniforme alrededor de todo el anillo quemador. Con el doble Triple A versión de la llama ver fig. A. by pass 1 quemador central, by-pass de 2 quemadores de ambos.

- 5) Por último, verificar que el quemador no se apaga cuando el grifo está se convirtió rápidamente desde el máximo al mínimo.



Instalación

Antes de insertar la placa de cocción en la abertura de instalación, coloque la junta especial alrededor del borde inferior de la placa de cocción.

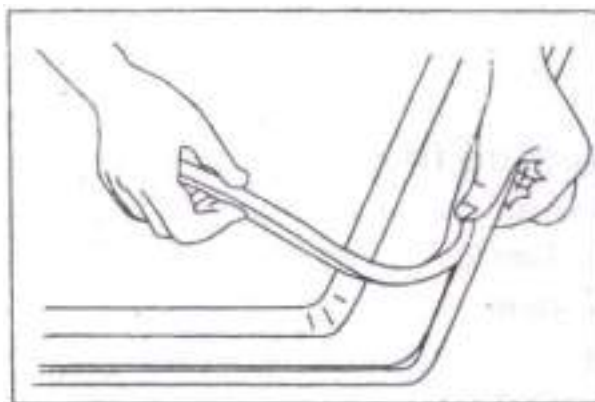
Es importante fijar esta junta de manera uniforme, sin lagunas o solapamientos, para evitar que el líquido se filtre por debajo de la encimera.

1) Extraer las rejillas y el quemador tapas y gire la placa boca abajo, teniendo

cuidado de no dañar las bujías de encendido y los termopares.

2) Coloque la junta alrededor del borde inferior de la encimera, como se muestra en la ilustración superior

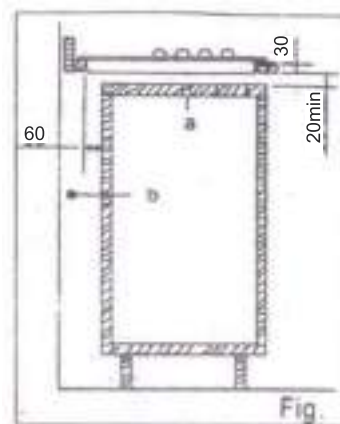
3) Colocar la placa en la abertura de instalación y empuje hacia abajo de modo que la placa de cocción esté descansando firmemente en el gabinete, como se muestra en la ilustración inferior. Los resortes laterales lo mantendrá en su lugar



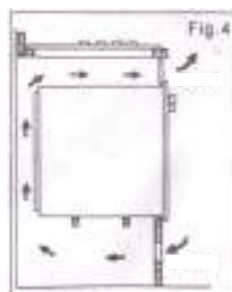
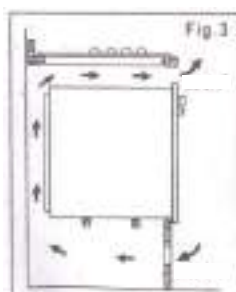
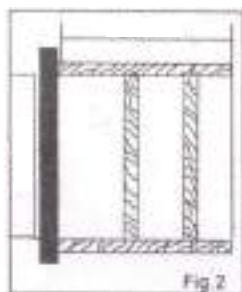
Al construir el mueble, se deben tomar las precauciones adecuadas para evitar el contacto con la carcasa de la encimera, que se calienta mucho durante el funcionamiento. El método recomendado para la superación de este problema se ilustra en la figura 1. El panel de debajo de la placa de cocción debe ser fácil de quitar para permitir que la placa quede bloqueada en posición y puesto en libertad en caso de trabajos de mantenimiento

El compartimiento de la instalación debe tener las dimensiones que se muestran en las figuras 2 y 3 y debe tener soportes para permitir la ventilación satisfactoria. Dos métodos posibles para evitar el sobrecalentamiento se ilustran en las figuras 3 y 4. Las conexiones eléctricas de la placa de cocción y el horno se debe hacer por separado, tanto por razones eléctricas y para simplificar la retirada del horno a través de la parte frontal del armario.

armarios de pared o campanas extractoras deben ser de al menos 650 mm por encima de la encimera.



a Panel removible
b Espacio para conexiones



PROBLEMA

No se puede encender el

CAUSA

Polaridad impropia de la pila

No hay suministro de gas, la encimera está apagada

Agotamiento de la pila

Mucho aire en el tubo de gas

El tubo de gas está quebrado o roto

La aguja del encendido está sucia

Agua en la salida del quemador

Termopar está cerrada

SOLUCION

Reemplace la pila apropiada (encimera con pilas)

Apáguela y enciéndala de nuevo

Reemplace la pila (Solamente encimera con pilas)

Reemplace el tubo de gas hasta eliminar el aire

Reemplace el tubo o repárelo

Limpie con un limpiador

Limpie con un limpiador

Presione el mando y gire hacia la derecha hasta hacer clic, que la llama se encienda y espere 3 segundos para soltar el mando

Fuga y olor a gas

Orificios en el tubo de gas

Conexión de gas inapropiada

Fallas en la encimera

Reemplace el tubo o repárelo

Repare la conexión

Solucione a través del Servicio al Cliente

Llama anormal

La ventilación no es apropiada

Posición incorrecta del quemador

Quemador bloqueado

Ajústela apropiadamente

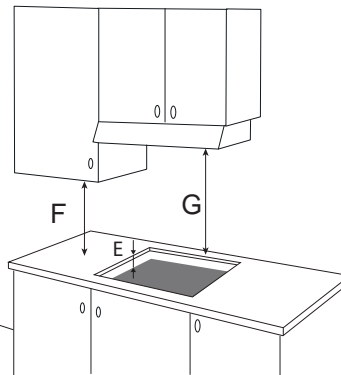
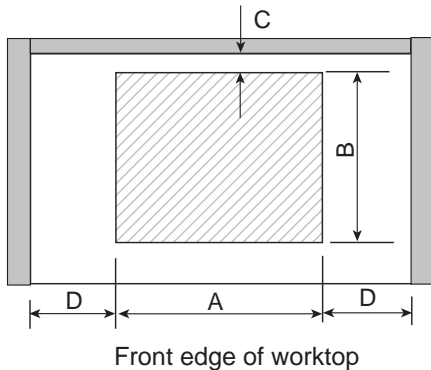
Ubique el quemador en la posición correcta

Limpie la cabeza del quemador

Limpie el inyector

Diagrama De Instalación

Rear wall should be a flame retardant material



Unit: mm

Encimera Wide Glass ETRVITY VITRO GAS 60 6400-A

A	B	C	D	E	F	G
557	477	50min	150min	90min	400	650min

¡Precaución!

La cuchilla afilada siempre debe protegerse ajustando la cubierta (simplemente empújela con el pulgar). Es posible que se produzcan lesiones, así que tenga cuidado al usar este instrumento: manténgalo fuera del alcance de los niños. Se recomiendan productos de limpieza o lavado ligeros apropiados, como p. todo tipo de emulsiones líquidas para la eliminación de grasas. Alternativamente, se puede utilizar una solución de agua tibia con un poco de detergente líquido o productos de limpieza para fregaderos de acero inoxidable.

Problemas	Guia
No Funciona	<ul style="list-style-type: none">• Revisar Los cables• Revisar los automaticos,
Hay algun humo Cuando Trabaja	<ul style="list-style-type: none">• Es Normal en los primeros usos• Limpie alrededor y la zona de calentado.
El Cable esta dañado	<ul style="list-style-type: none">• Contacte al servicio tecnico.



Este aparato está etiquetado de conformidad con la directiva europea 2012/19/EC para residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Al asegurarse de que este aparato se elimine correctamente, ayudará a evitar cualquier posible daño al medio ambiente y a la salud humana que, de lo contrario, podría causarse si se desecha de manera incorrecta. El símbolo en el producto indica que no puede tratarse como un desecho doméstico normal. Debe llevarse a un punto de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Este aparato requiere una eliminación de residuos especializada. Para obtener más información sobre el tratamiento, la recuperación y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de eliminación de residuos domésticos o la tienda donde adquirió el producto. Para obtener información más detallada sobre el tratamiento, la recuperación y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento local, el servicio de eliminación de residuos domésticos o la tienda donde adquirió el producto.

**Comuniquese con Nuestro
servicio tecnico de lunes a
Viernes hasta las 17hrs
(562) 22 3417959**

www.behnkehome.com

GARANTÍA DE PRODUCTOS BEHNKE

Estimado Cliente,

Usted ha adquirido un producto SmartHome de calidad y con el respaldo que espera de buen funcionamiento, por este motivo nos hemos preocupado especialmente de atender sus posibles requerimientos de asistencia técnica por garantía, de la forma más cómoda, rápida y eficiente.

Esta póliza de garantía de su producto le indica la forma de operar y las condiciones que se deben cumplir al solicitar asistencia técnica, con carga a la garantía de Postventa SmartHome, reconocida mundialmente.

1) Normas Generales

Behnke SPA, garantiza la reparación de los productos Behnke que han sido comercializados a través de sus distribuidores en el territorio de Chile y que presentan defectos en su funcionamiento durante su uso normal y doméstico.

Esta garantía cubre exclusivamente fallas de fabricación del producto y en ningún caso fallas derivadas de un mal uso o instalación incorrecta de este.

La garantía de cada producto tiene la duración establecida por Behnke SPA y considera la reparación libre de costo de mano de obra para el cliente así como el reemplazo o reparación de los componentes necesarios para efectuar la reparación del producto, pero no ni incluye el cambio del producto ni la devolución de la cantidad cubre pagada por el cliente.

Para solicitar la asistencia técnica por garantía, el cliente deberá presentar siempre uno de los siguientes documentos:

1) La factura o boleta de venta, en la cual debe estar claramente indicada la fecha de compra y el modelo del producto.

2) Copia del acta de entrega del producto o del bien inmueble en el cual esta instalado el producto SmartHome

2) Terminos de la garantía

1) Todo requerimiento de asistencia técnica con cargo a la garantía deberá efectuarlo llamando a nuestro número telefónico: +56-2-23417759, o bien consultando en nuestro sitio web <http://www.behnkehome.com> y en ambos casos necesarios las indicaciones de cómo proceder de acuerdo al tipo de producto para el cual requiere asistencia técnica.

2) Es condición para que sea otorgada la solución necesaria para el correcto funcionamiento del producto, que este sea previamente revisado y diagnosticado por personal calificado del servicio Técnico Behnke

Esta garantía solo la reparación del producto, en ningún caso la reposición de este, como tampoco la devolución de la cantidad pagada por este, a excepción de los casos establecidos en la Ley 19496.

Esta garantía es válida y efectiva solo para productos nuevos por lo cual no rige para productos de segunda selección, usados, refaccionados, etc.

3) Las asistencias técnicas a domicilio serán determinadas y realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico de Behnke SPA o su red de Servicios Técnicos autorizados, para lo cual se evaluará la solución a adoptar, en función del problema presentado por el producto.

4) En la reparación similar del producto se podrán utilizar repuestos, componentes o accesorios idénticos o de características a los originales, esto previa autorización de Representaciones Internacionales Behnke Ltda.

5) El servicio de reparación es totalmente gratuito si el producto efectivamente se encuentra defectuoso por falla de fabricación. Si el producto no es encontrado defectuoso o se encuentra defectuoso por otra causa, el Servicio Técnico podrá cobrar al cliente los valores asociados a la atención, esto según las tarifas de servicios vigentes a la fecha del servicio.

6) Será requisito para la aplicación de esta garantía y la entrega de la solución técnica para el producto, que en cada caso este sea previamente revisado, diagnosticado y emitido el respectivo informe técnico por parte del Servicio Técnico Autorizado de Behnke SPA, en caso contrario no se aplicarán los términos de esta Garantía.

Esta garantía es válida únicamente en Chile y ampara únicamente el producto cuyo modelo y número de serie han sido importados y comercializados por Behnke SPA.

Esta garantía no se aplicará si los datos presentes en los documentos de compra o entrega han sido alterados o faltan al momento de solicitar la asistencia técnica por garantía.

Representaciones Internacionales Behnke SPA no acepta ninguna responsabilidad más allá de lo establecido en esta garantía limitada por daños accidentales o consecuentes, por productos no disponibles para su uso o por pérdida de datos y/o software.

3) Exclusiones de la Garantía

La presente garantía no incluye:

1) Instalación, mantención, limpieza o revisiones y/controles periódicos del producto.

2) Insumos, decoraciones, suministros, accesorios y baterías utilizadas por el producto.

3) Reparaciones de productos dañados por golpes, trato o traslado inadecuado, embalaje insuficiente o intervención del producto por parte de cliente o de terceros sin la au