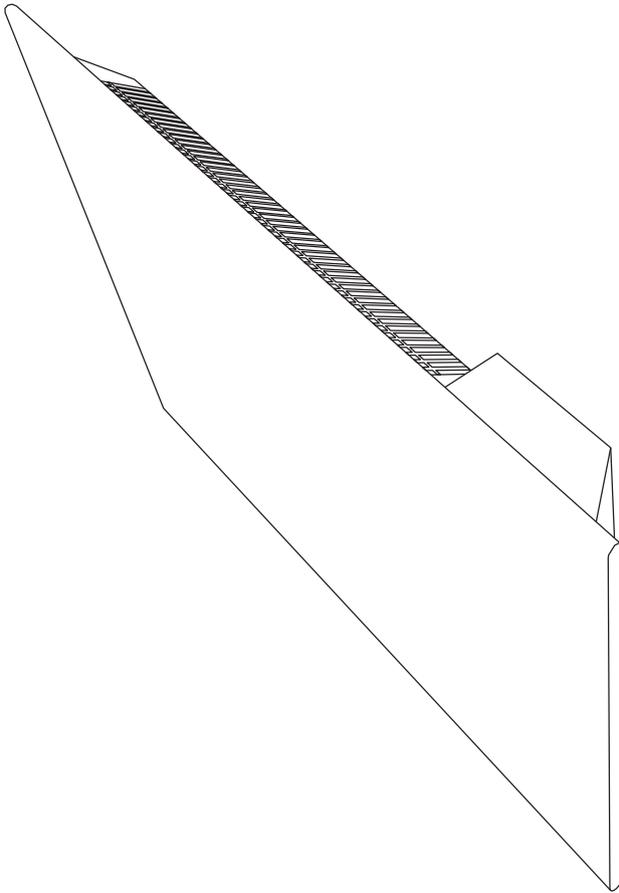


# BehnKe®



STELLAR WIFI  
SHCR-0003



# Índice

Índice.....	2
Prólogo.....	3
Consejos de seguridad.....	4
Instalación en Habitaciones.....	6
<i>Instalación.....</i>	<i>6</i>
Como usar su calefactor.....	8
<i>Como utilizarlo:.....</i>	<i>9</i>
<i>Ajustes de día y hora:.....</i>	<i>9</i>
<i>Modo de Calefacción:.....</i>	<i>10</i>
<i>Función Timer.....</i>	<i>11</i>
<i>Ventana de Función.....</i>	<i>11</i>
<i>Conectar al Wifi.....</i>	<i>12</i>
Limpieza y mantenimiento.....	13
Apague y desenchufe de la fuente de alimentación antes de limpiar. ..	13
Garantía.....	14
Servicio técnico.....	14

## **Prólogo**

Gracias por adquirir el Calefactor Stellar Wifi para el hogar de la marca Behnke. Behnke se adhiere a la filosofía corporativa de "Crear Productos de Calidad a su Alcance" y se compromete a brindar a los usuarios más electrodomésticos de alta calidad y alto rendimiento.

Para facilitar su uso, lea atentamente este manual de instrucciones para comprender cómo operar este producto de manera segura y correcta, y para obtener los resultados deseados.

Este manual incluye la información más reciente a la fecha límite de impresión, y nuestra empresa es totalmente responsable de revisar, interpretar y explicar este manual. La estrategia de nuestra empresa es modificar continuamente el producto, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar el producto después de la impresión del manual sin previo aviso.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestros productos durante el uso, ingrese a nuestra página web [www.behnkehome.com](http://www.behnkehome.com) o contacte a nuestro equipo de postventa mediante el Whatsapp indicado en la misma web.

## Consejos de seguridad

Lea este manual cuidadosamente, antes de utilizar su calefactor.

Este dispositivo puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o por falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del dispositivo de manera segura y entienden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento deben ser realizados por servicio técnico calificado y autorizado por la marca Behnke.

Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados a menos que sean supervisados continuamente.

Los niños de 3 años y menores de 8 años solo deben encender / apagar el aparato siempre que haya sido colocado o instalado en la posición de funcionamiento normal prevista y hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y entender los peligros involucrados. Los niños mayores de 3 años y menores de 8 años no deben enchufar, regular y limpiar el aparato ni realizar el mantenimiento del usuario.

**PRECAUCIÓN:** algunas partes de este producto pueden calentarse mucho y provocar quemaduras. Se debe prestar especial atención a la presencia de niños y personas vulnerables.

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con calificaciones similares para evitar un peligro.

- **PRECAUCIÓN:** para evitar un peligro debido a un restablecimiento involuntario del corte térmico, este aparato no debe suministrarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, o conectado a un circuito que la utilidad enciende y apaga regularmente.

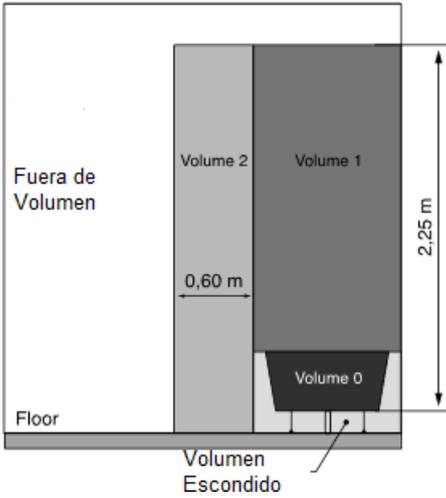


- **ADVERTENCIA:** para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
- El calentador no debe ubicarse inmediatamente debajo de una toma de corriente.
- No utilice este calentador en las inmediaciones de un baño, una ducha o una piscina.
- Utilice siempre su aparato con los soportes o fijaciones a muralla.
- Los calentadores fijos deben instalarse de manera que los interruptores y otros controles no puedan ser tocados por una persona en el baño o la ducha.
- No cubrir o apoyar telas, ropa, toallas, etc sobre el calefactor.

Advertencia: este producto se instalará en el volumen 2 solo de acuerdo con las normas nacionales de cableado

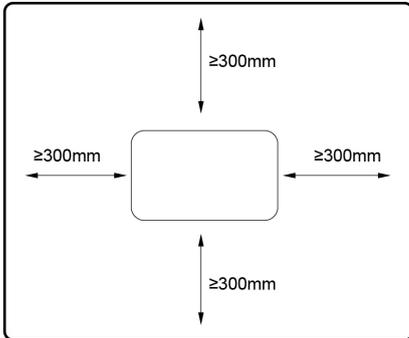
- no utilice este calefactor si se ha caído
- no lo utilice si hay signos visibles de daños en la estufa
- utilice este calefactor sobre una superficie horizontal y estable, o fíjelo a la pared, según sea el caso
- **ADVERTENCIA:** Este calentador no está equipado con un dispositivo para controlar la temperatura ambiente. No utilice este calefactor en habitaciones pequeñas cuando estén ocupadas por personas que no sean capaces de salir de la habitación por sí mismas, a menos que se proporcione una supervisión constante.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, mantenga los textiles, cortinas o cualquier otro material inflamable a una distancia mínima de 1 m de la salida de aire.

Nota: el dibujo de abajo es solo para referencia.  
Le sugerimos que contacte a un electricista profesional para obtener ayuda.

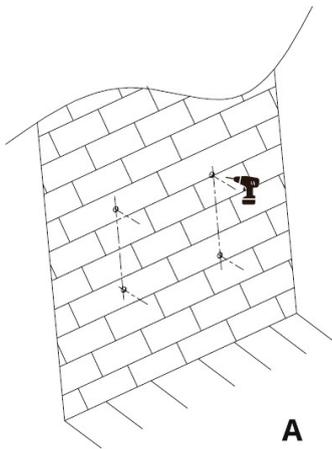


## Instalación en Habitaciones

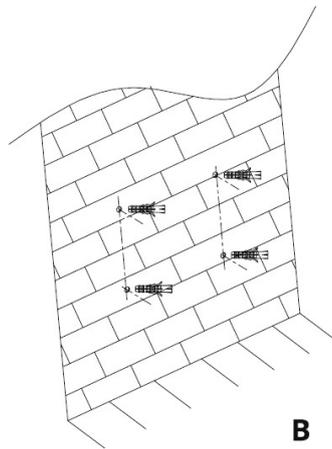
### Instalación



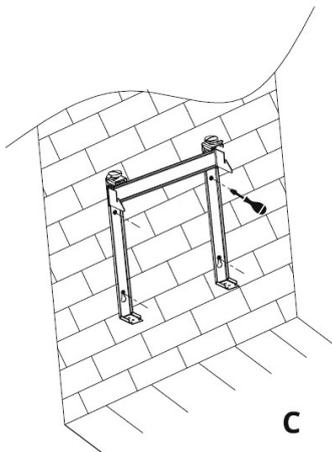
Asegúrese de que se respeta la distancia de las paredes y los objetos.



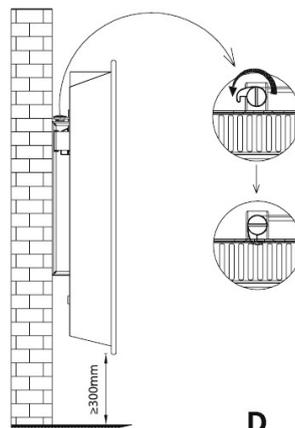
**A**



**B**



**C**



**D**

1° Coloque la rejilla para colgar en la pared como una regla de guía (asegúrese de que los orificios estén en un nivel paralelo), use un rotulador para marcar la posición del orificio

2° Perfore orificios en la pared con una broca de  $\phi$  8 mm e inserte el tapón de plástico de la pared.

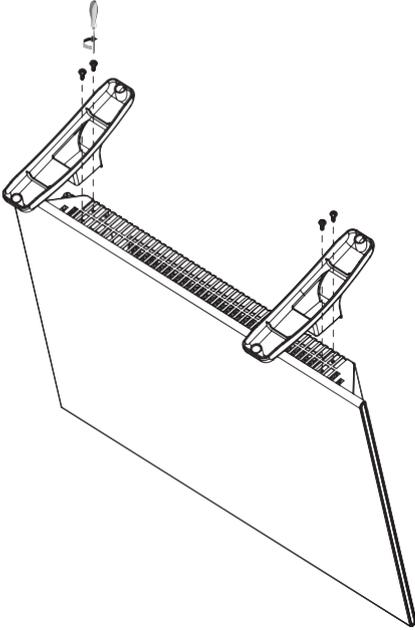
3° Fije la rejilla para colgar en la pared con los tornillos, asegúrese de que la rejilla para colgar esté en la dirección correcta.

4° Inserte suavemente el cuerpo del calentador de la parte inferior en la rejilla para colgar primero y luego empuje el cuerpo del calentador para engancharlo en toda la rejilla para colgar.

Advertencia: asegúrese de mantener la distancia entre el calentador y el piso, la pared, etc. al menos 30 cm..

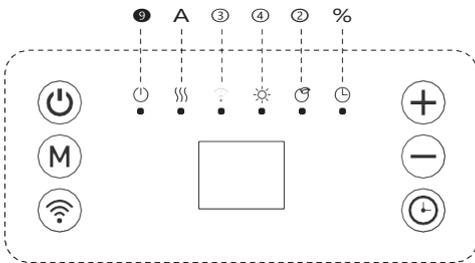
¡Advertencia! Al taladrar orificios, siempre verifique que no haya cableado, tuberías, etc. en el área a perforar.

Advertencia: Antes de enchufar la unidad, asegúrese de que el radiador esté correctamente conectado a la pared. De lo contrario pueden surgir problemas. Coloque el calentador sobre una superficie plana, seca y limpia. Instale como se muestra en el dibujo de abajo.



## Como usar su calefactor

### Panel de Control



- ① Standby: on/off
- ② C Status

	Standby
	Modo selección
	WiFi
	Incremento/ función
	Decrecer/ función
	Tiempo

- ③ Wifi
- ④ Comfort modo
- ⑤ ECO modo
- ⑥ Timer

## Como utilizarlo:

- Conecte el aparato a una toma de CA 220V 50Hz con un pitido. La luz indicadora  está encendido.
- Presione  para encender el calentador, que se encuentra en el estado predeterminado de fábrica cuando se usa por primera vez.
- Predeterminado de fábrica:
  - Modo calefacción: modo confort.
  - Ajuste de temperatura objetivo: 22
  - Fecha: 1 (lunes); Hora: 00:00 (Off)
  - Función de apertura de ventana: Apagado
- Temporizador: apagado para detener el calefactor, presione  para apagar el calefactor
- Desenchufe el aparato cuando no esté en uso

## Ajustes de día y hora:

- Presione  3 segundos para entrar al seteo del reloj y día
- La pantalla muestra "d", press  and  to select the day from 1-7.

1	lunes
2	martes
3	miércoles
4	Jueves
5	viernes
6	sábado
7	domingo

- Presione  para confirmar el ajuste del día e ingresar el ajuste de la hora del reloj, con la pantalla: .
- Presione  o  para ingresar la hora.
- Presione  para confirmar la hora e ingrese al seteo de los minutos, con el display: .

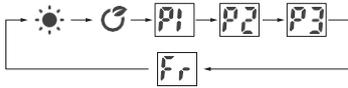
- Presione  $\oplus$  o  $\ominus$  para ingresar los minutos

- Presione  $\odot$  para confirmar lo ingresado.

Nota: La Hora y día de seteo se perderá, si el calefactor se desconecta y pierde la corriente.

### Modo de Calefacción:

- Presione  $\textcircled{M}$  para ingresar el modo de selección. Presionando  $\textcircled{M}$ , el modo de calefacción se ejecuta en un ciclo continuo como a continuación:



- Modo Confort: Presione  $\oplus$  o  $\ominus$  para ingresar la temperatura desde 5-35°C.

- Modo ECO: Presione  $\oplus$  o  $\ominus$  para ingresar la temperatura desde 1-31°C.

- Modo Anti-Congelado: La pantalla mostrará  $Fr$ . La temperatura objetivo es de 7 oC. La temperatura no puede ser ajustada

- P1 / P2 / P3: Programa de calentamiento preestablecido.

Nota: Si el reloj y la configuración del día no están terminados, la primera vez que ingrese a la configuración del programa P1 / P2 / P3, se le solicitará que establezca la configuración del día y la hora por adelantado.

P1: (lunes-sábado), Programa Ajustable



P2:(lunes -Viernes), Programa Ajustable



P2:(sábado- Domingo), Programa Ajustable



P3:(Lunes-Viernes) Programa Ajustable



P3:(sábado-Domingo) Programa Ajustable



- P3 Seteo de programa ajustable

1. Bajo modo P3, presión más de 3 segundos para ingresar al seteo de día.

2. La pantalla mostrará , presione o para ingresar del (Lunes-Domingo). Presione para confirmar y entrar al seteo de hora.

3. La pantalla despliega , presione o para ingresar ( 00-24).

Presione para elegir el modo de calentamiento para cada hora (Confort

modo ECO modo modo Anti-frost (no luces)

4. Repita la operación hasta que haya completado el horario de cada hora y todos los días.

Note: después de setear para la hora 23, presione para Volver al seteo de día.

Note: cuando la pantalla muestre , presione termina todos los seteos

con el display .

## Función Timer

- Presione una vez, se prenderá y la pantalla en "0 H" mientras está parpadeando presione y para ingresar la hora desde 0-24 horas.

Presione de nuevo para confirmar.

## Ventana de Función

- Cuando este en modo stand by, presione largamente cuando la pantalla despliegue o , presione o para ingresar la Ventana de función on o off.

- Cuando el calentador está en funcionamiento, la temperatura del ambiente disminuye 2 grados en 2 minutos, la función de ventana abierta se activará y el calentador dejará de funcionar. La pantalla se mostrará como a continuación.

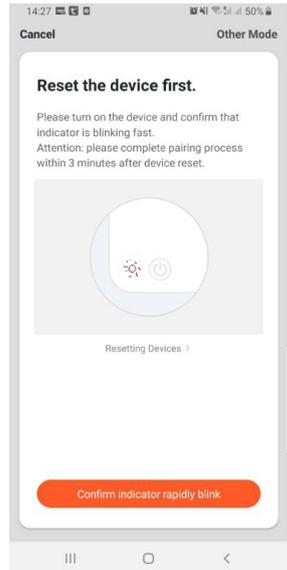
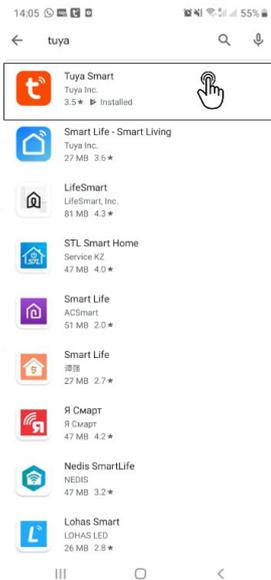


- Presione  para Volver a funcionar.

## Conectar al Wifi

En su smartphone, seleccione de apple store o play store haga lo siguiente:

- Seleccione la APP Tuya Smart
- Instale la app en su smartphone.
- Cree una cuenta sin costo.
- Debe elegir smart appliances y luego heater Wi Fi

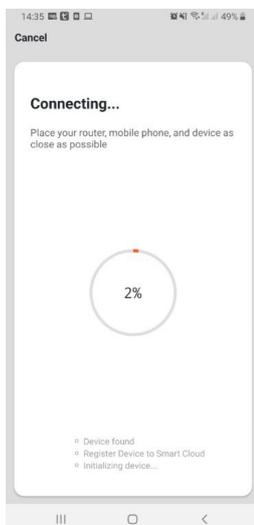
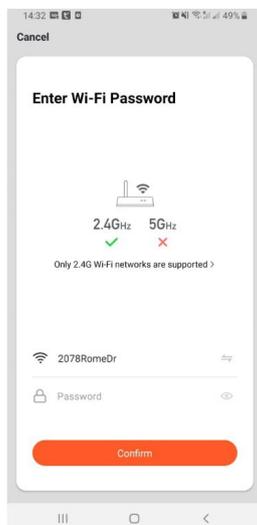
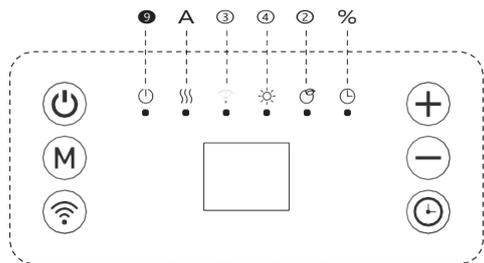


- debe tener el calefactor cerca del router cuando lo esté instalando
- su teléfono debe estar conectado al mismo wifi

Presione  en su calefactor más de 3 segundos, el símbolo  el led del calefactor quedará parpadeando rápido.

Confirme en la aplicación y luego confirme el SSID y la Contraseña

Una vez que lo encuentre, le puede poner nombre y el calefactor quedará listo para operar.



## Limpeza y mantenimiento

Apague y desenchufe de la fuente de alimentación antes de limpiar.

- Con un paño suave y húmedo, con o sin una solución de jabón suave, limpie cuidadosamente la superficie exterior del producto.
- PRECAUCIÓN: Permita que el calefactor se enfríe completamente antes de manipularlo o limpiarlo.
- No permita que el agua u otros líquidos entren en el interior del producto, ya que esto podría crear un incendio y / o un peligro eléctrico.
- También recomendamos la limpieza periódica de este aparato colocando ligeramente la boquilla de la aspiradora sobre las guardas para eliminar el polvo o la suciedad que pueda haberse acumulado en el interior o en la unidad.
- PRECAUCIÓN: No utilice detergentes fuertes, limpiadores químicos o disolventes, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los componentes plásticos



Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación no controlada de desechos, recíclalo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Pueden tomar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

## Garantía

1. La garantía aplica desde la compra, recepción o retiro de su producto adquirido en Behnke, con un plazo efectivo 6 de meses corridos (Lo anteriormente mencionado solo aplica en Chile o territorio regulado bajo la Ley del consumidor N°19.496)
  2. Los obsequios o accesorios adicionales no incluidos en producto original no están cubiertos por dicha garantía.
  3. Si su producto no funciona correctamente durante el periodo de garantía antes mencionado, comuníquese con nuestro WhatsApp directo de atención al cliente o directamente con servicio técnico indicado en [www.behnkehome.com](http://www.behnkehome.com)
- Nota:** Para garantizar la garantía de post venta y en caso de corresponder, el cambio de su producto, se recomienda conservar el embalaje o caja original durante el periodo de esta.

## Servicio técnico

Teléfono: +562-23417759  
Lunes a viernes: 09:00 a 17:00hrs.  
Dirección: Av. Italia 1729, Ñuñoa, RM.



**Nota:** En caso de solicitar atención en otra región que no sea Metropolitana, debe contactar al número telefónico señalado y coordinar asistencia con servicio técnico.