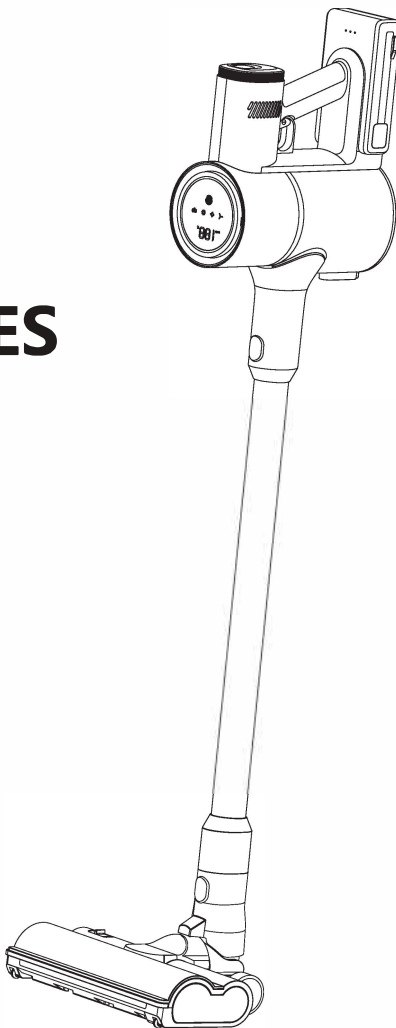


**M500 Pro+**

**ASPIRADORA INALÁMBRICA**

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

Lea atentamente el manual antes de usar este producto,  
guarde este Manual para futuras referencias.



Gracias por adquirir la Aspiradora M500 Pro. Behnke se adhiere a la filosofía corporativa de "Crear Productos de Calidad a su Alcance" y se compromete a brindar a los usuarios más electrodomésticos de alta calidad y alto rendimiento.

Para facilitar su uso, lea atentamente este manual de instrucciones para comprender cómo operar este producto de manera segura y correcta, y para obtener los resultados deseados.

Este manual incluye la información más reciente a la fecha límite de impresión, y nuestra empresa es totalmente responsable de revisar, interpretar y explicar este manual. La estrategia de nuestra empresa es modificar continuamente el producto, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar el producto después de la impresión del manual sin previo aviso.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestros productos durante el uso, ingrese a nuestra página web [www.behnkehome.com](http://www.behnkehome.com). o contacte a nuestro equipo de postventa.

<b>Pautas de uso seguro</b> .....	1-2
<b>Introducción a los componentes del producto</b> .....	3-4
<b>Instrucciones de uso</b> .....	5
① Instalación del cepillo para pisos .....	5
② Datos de la pantalla de visualización .....	6
③ Uso de accesorios .....	7-8
④ Carga .....	9
⑤ Cambio de batería .....	10
⑥ Limpieza del tambor de polvo .....	10-13
<b>Fallas comunes</b> .....	14
<b>Especificaciones técnicas</b> .....	14
<b>Precauciones</b> .....	14
<b>Tabla de sustancias peligrosas en el producto</b> .....	15
<b>Garantía</b> .....	16-17

**Nota:** Lea atentamente las instrucciones antes del uso formal y guarde las instrucciones.



### manual para futuras referencia

No lo use al aire libre en clima lluvioso.

**Alerta:** Las precauciones de seguridad son esenciales al usar cualquier electrodoméstico, incluidas, entre otras, la prevención de peligros como incendios, cortocircuitos eléctricos, lesiones personales, etc.

### Seguridad Personal:

1. Guarde la máquina en un área interior seca y manténgala alejada de los niños.
2. Los niños mayores de 10 años y las personas con discapacidad física o mental deben ser supervisados cuando utilicen la máquina.
3. No permita que niños menores de 10 años entren en contacto con la máquina. Manténgalos alejados cuando use y mantenga la máquina.
4. Utilice los accesorios recomendados incluidos en el paquete. El uso inadecuado o el uso de accesorios que no coincidan pueden causar daños a la máquina ya las personas.
5. Tenga mucho cuidado al limpiar las escaleras.
6. Mantenga la máquina alejada de superficies caliente.
7. Mantenga siempre la entrada de aire despejada y alejada de elementos como pelusas y telas que puedan obstruir la máquina.

### Seguridad

1. Utilice las baterías y el cargador incluidos en el paquete. El uso de un cargador con especificaciones diferentes puede causar riesgos.
2. No modifique el cargador de ninguna manera.
3. Antes de usar, verifique si hay signos de daño o envejecimiento en el cable de alimentación del cargador. Un cable de carga dañado o enredado aumenta el riesgo de incendio y cortocircuitos.
4. Manipule correctamente el cable de alimentación del cargador.
5. Evite tirar del cargador por el cable de carga para evitar daños en el cable de carga.
6. No tire del cargador por el cable de carga para quitarlo. Enchufe y desenchufe el cargador correctamente.
7. No almacene el cargador enrollando el cable de carga a su alrededor.
8. El cable de carga debe mantenerse alejado del calor, objetos calientes u objetos afilados.
9. No reemplace el cable de carga usted mismo. Si el cable de carga está dañado, comuníquese con el servicio al cliente para obtener un reemplazo.
10. No toque el cargador ni toda la máquina con las manos mojadas.
11. No almacene la máquina al aire libre ni la cargue al aire libre.
12. Cuando limpie y mantenga la máquina, asegúrese de que el cargador se haya retirado del enchufe de carga.



### Seguridad de la batería:

1. Este producto utiliza una batería de litio. No lo queme ni lo exponga a altas temperaturas.
2. Utilice baterías originales. Usar el tipo incorrecto de batería puede causar peligro.
3. La batería no debe desmontarse, golpearse, aplastarse ni arrojarse al fuego. Si se produce una hinchazón grave, deje de usarlo.
4. No desmonte ni golpee la batería para evitar fugas de líquido dentro de la batería.
5. No junte los contactos metálicos de la batería, puede causar un cortocircuito, y evite quemaduras u otras lesiones personales causadas por el sobrecalentamiento de la batería.
6. Deseche la batería correctamente de acuerdo con las normas locales.

※ **Para reducir riesgos de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o cualquier otra lesión, siga las reglas anteriores.**

### Servicio:

1. Antes de usar, inspeccione cuidadosamente el producto en busca de daños o anomalías. No utilice el producto si alguna pieza está dañada o defectuosa.
2. Póngase en contacto con postventa certificada por la marca para realizar las reparaciones de acuerdo con las normas de seguridad pertinentes. Las reparaciones realizadas por no profesionales pueden resultar peligrosas.
4. No modifique el producto de ninguna manera para evitar causar lesiones personales.
5. Utilice piezas de repuesto o repuestos proporcionados o recomendados por el fabricante.

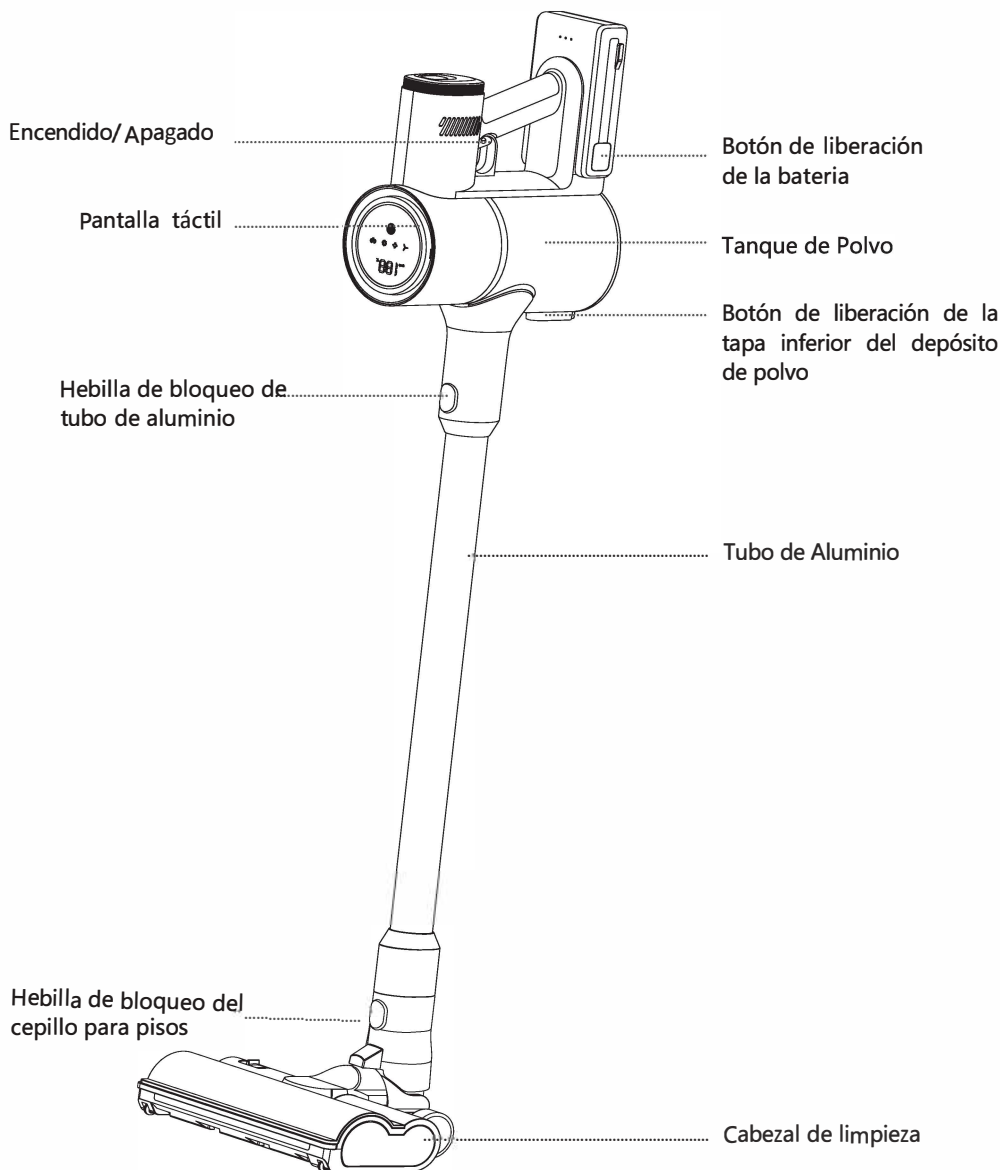
### Consejos de uso:

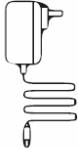

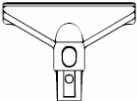



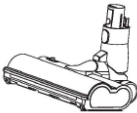
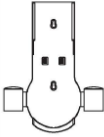
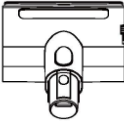
1. Esta aspiradora es una aspiradora en seco.
2. Esta aspiradora no tiene función a prueba de agua, no aspire agua ni humedezca los desechos.
3. Esta aspiradora no puede aspirar residuos quemados o humeantes.
4. Siga estrictamente las instrucciones de uso.
5. No use este producto en caminos de cemento, caminos de asfalto y otras superficies irregulares.
6. Esta aspiradora es solo para uso doméstico y no debe usarse en fábricas o lugares comerciales.
7. No lo use para aspirar escombros de construcción y polvo de metales pesados.

#### Advertencia:



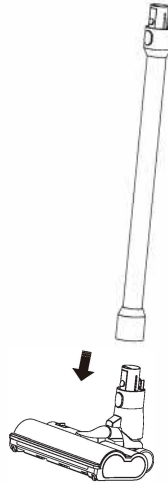
- 1 Por favor, no limpie las superficies de la máquina con agua, solventes o abrillantadores, sino con un paño seco;
- 2 Nunca limpie este producto con una máquina o sumerja su aspiradora en agua.



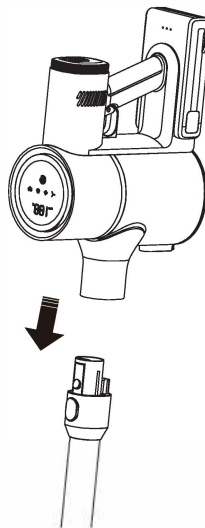
					Accesorios
Cargador	Cepillo de limpieza	Cabezal triangular	Cabezal largo	Cabezal con cepillo en forma de V	Almohadilla del filtro
					
1	1	1	1	1	1
Cabezal FS016 de lipieza	Estación de carga	Soporte de pared	Cepillo FS003 removedor de ácaros	Cepillo FS009 removedor de ácaros	Cabezal FS006 de lipieza
					
1	Opcional	Opcional			

## I . Instale el cabezal de limpieza

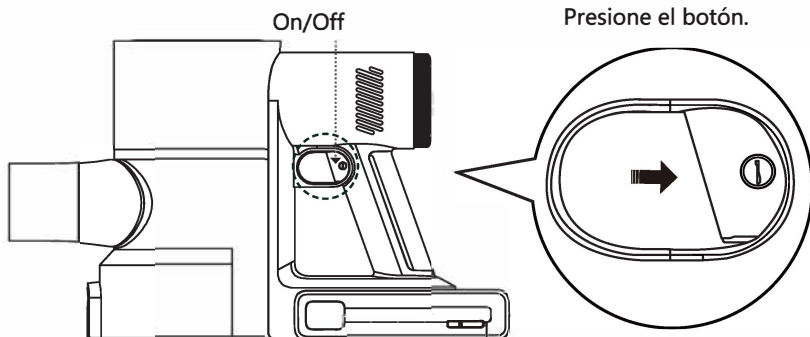
1. Como se muestra, alinee el conector del cepillo con el puerto del tubo de aluminio y empújelo suavemente hasta escuchar un "clic", (al desmontar, solo necesita mantener presionado el botón del pestillo y tirar del cepillo hacia abajo).





2. Como se muestra, alinee el conector del tubo de aluminio con el puerto del cuerpo principal y empújelo suavemente hasta escuchar un "clic", (al desmontar, solo necesita mantener presionado el botón del pestillo y tirar del tubo hacia abajo).



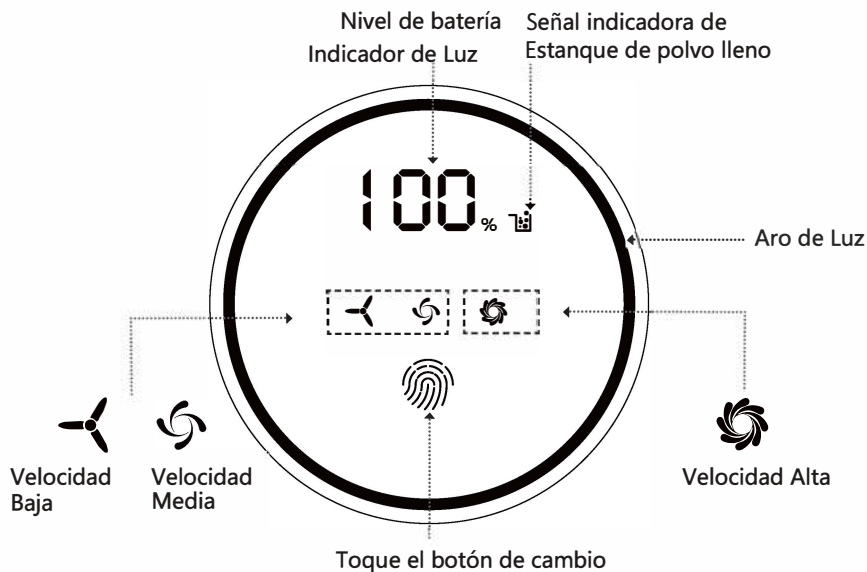
3. Como se muestra en la figura, antes, presione el botón del interruptor de encendido/apagado para comenzar a encender la aspiradora.



a) Cuando se presiona el botón de encendido por primera vez, la máquina funciona a velocidad media, con el indicador de velocidad media encendido y el anillo LED de color violeta.

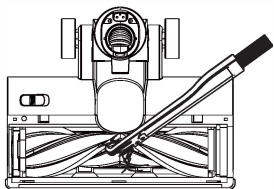
b) Después de encender la máquina, presione el botón táctil "  " para cambiar a alta velocidad, con el indicador de alta velocidad encendido y el anillo LED rojo encendido; presione el botón táctil "  " para cambiar a baja velocidad, con el indicador de baja velocidad encendido y el anillo LED brillando en azul.

c) Cuando se presiona el botón de encendido por segunda vez, la aspiradora deja de funcionar.



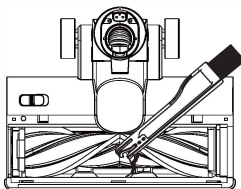
## 4. Desmontaje y limpieza para rodillo motorizado.

Deslice el botón a tope ilustrado hacia la izquierda para quitarlo. Mueva la cubierta del cepillo giratorio.



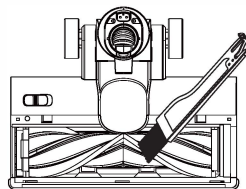
### Cut off

Use la hoja para cortar el cabello y otra basura que está envuelta alrededor del rodillo.



### Rake

Limpia la basura cortada con un rastrillo.

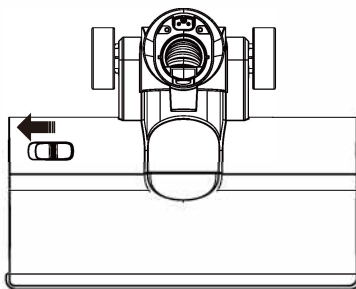


### Sweep

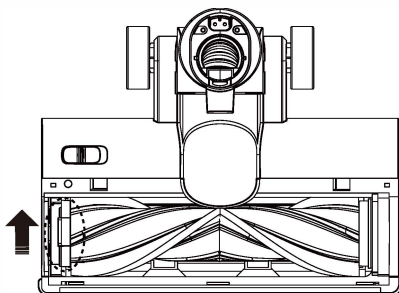
Use el cepillo para el cabello para limpiar el polvo y otras partículas pequeñas.

## Desmontaje del cepillo motorizado

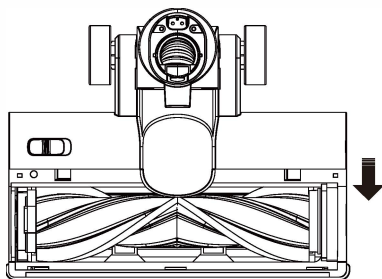
Deslice el botón a tope ilustrado hacia la izquierda para quitar la cubierta del cepillo giratorio.



Levante el mango de mano ilustrado que se encuentra en el extremo izquierdo, para retirar el cepillo y límpielo.

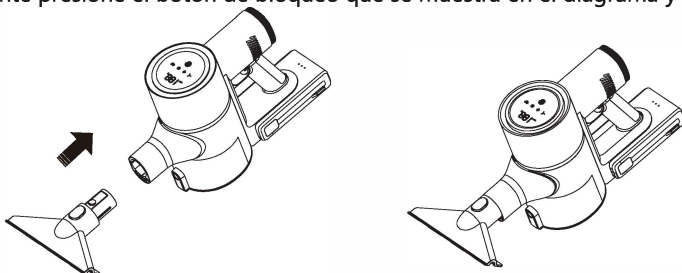


Alinee el extremo derecho ilustrado con la ranura, y luego presione el extremo izquierdo del cepillo hacia abajo para que entre en la ranura. Finalmente, vuelva a colocar la cubierta del cepillo giratorio en su lugar.

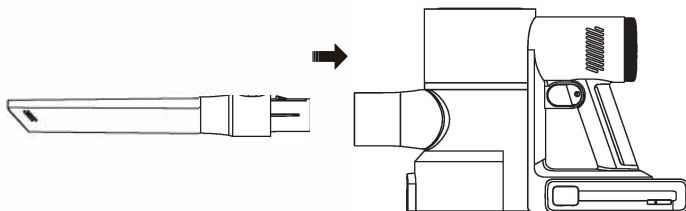


## II. Instrucciones de uso de accesorios

1. Cepillo triangular: inserte el cepillo triangular directamente en el conector de la unidad principal. Como se muestra en el diagrama. Empuje suavemente hasta que escuche un sonido de "clic", lo que indica que la instalación está completa. (Para quitar, simplemente presione el botón de bloqueo que se muestra en el diagrama y tire hacia abajo).



2. Cepillo plano: alinee la interfaz del cepillo plano con el conector de la unidad principal de la aspiradora, como se muestra en el diagrama. Empuje suavemente hasta que escuche un sonido de "clic", lo que indica que la instalación está completa. (Para quitar, simplemente presione el botón de bloqueo que se muestra en el diagrama y tire hacia abajo).

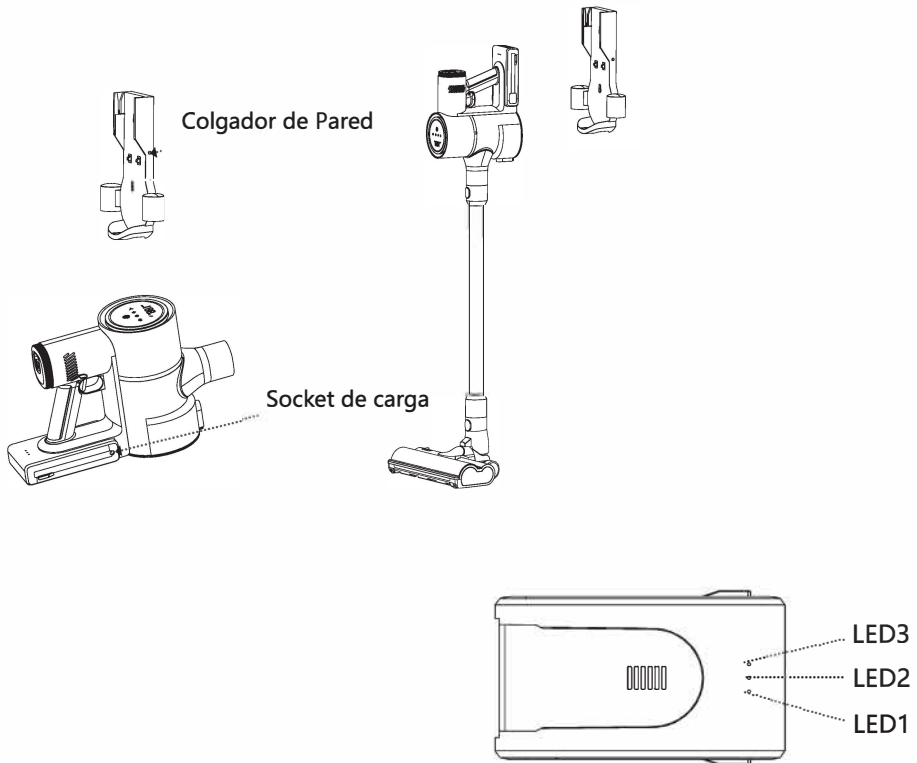


## III .Cargado

1) Cuando el indicador de batería está bajo y la luz muestra menos de 10%, significa que la batería de la máquina está baja y necesita cargarse de manera oportuna.

2) Al cargar, conecte el cargador de carga a la fuente de alimentación eléctrica y La luz verde que parpadea en la máquina indica que se está cargando.

\*Utilice los tornillos de expansión para fijar el estante de almacenamiento en la pared para colgar la aspiradora.

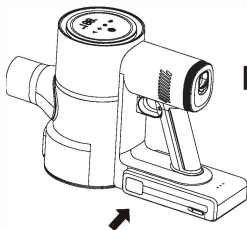


1. Luz LED indicadora 1,2 o 3 parpadeando, indica baja carga o cargándose.
2. Luz LED indicadora 1,2 o 3 permanentemente encendida, indica carga completa.

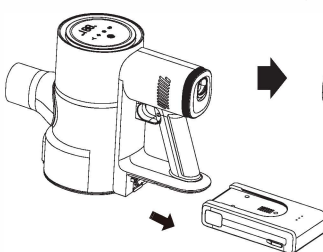


## IV .Cambiando la Batería

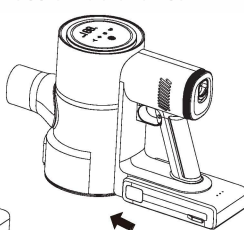
Presione el botón de liberación de la batería



Tire de la batería hacia atrás

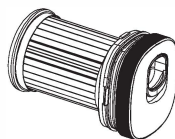
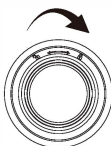
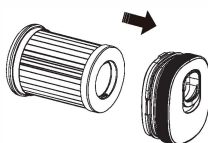
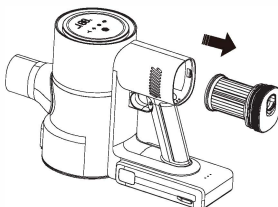
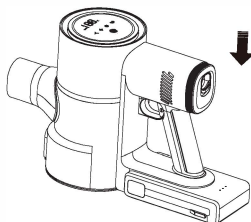


Inserte la batería nueva en la dirección de avance



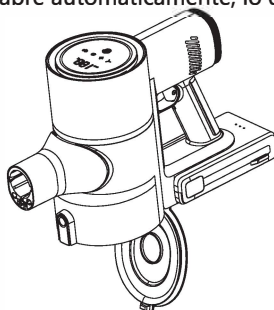
## V .Cambiando el Filtro

Presione el botón de liberación retire hacia atrás, gírelo y retírelo para insertar un nuevo filtro.



## VI . Método de limpieza del cubo de basura

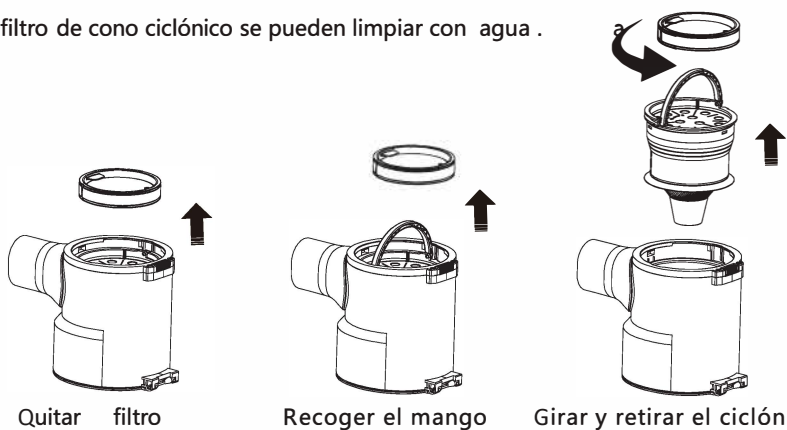
1) Siga el diagrama y presione el botón de liberación de la cubierta inferior del cubo de basura. La cubierta inferior del cubo de basura se abre automáticamente, lo que le permitirá verter la basura.



- 2) Pulse el botón de liberación del cubo de basura y tire hacia atrás con fuerza. Sostenga el puerto y levántelo para separar los componentes del cubo de basura.

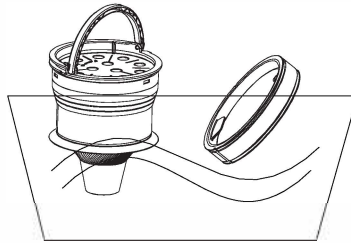


- 3) El filtro de cono ciclónico se pueden limpiar con agua .

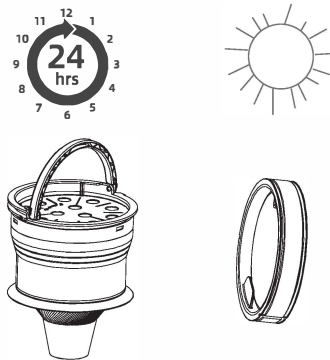


- 4) Con el cepillo de limpieza, limpie el exterior sobre las paredes del cono ciclónico.

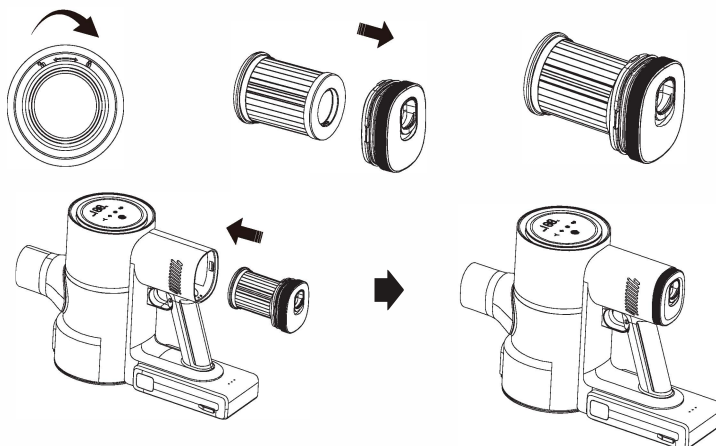
5) Después de la limpieza, es esencial secar completamente al aire el filtro ciclónico durante 24 Horas, antes de volver a colocarlos en la máquina para su uso.



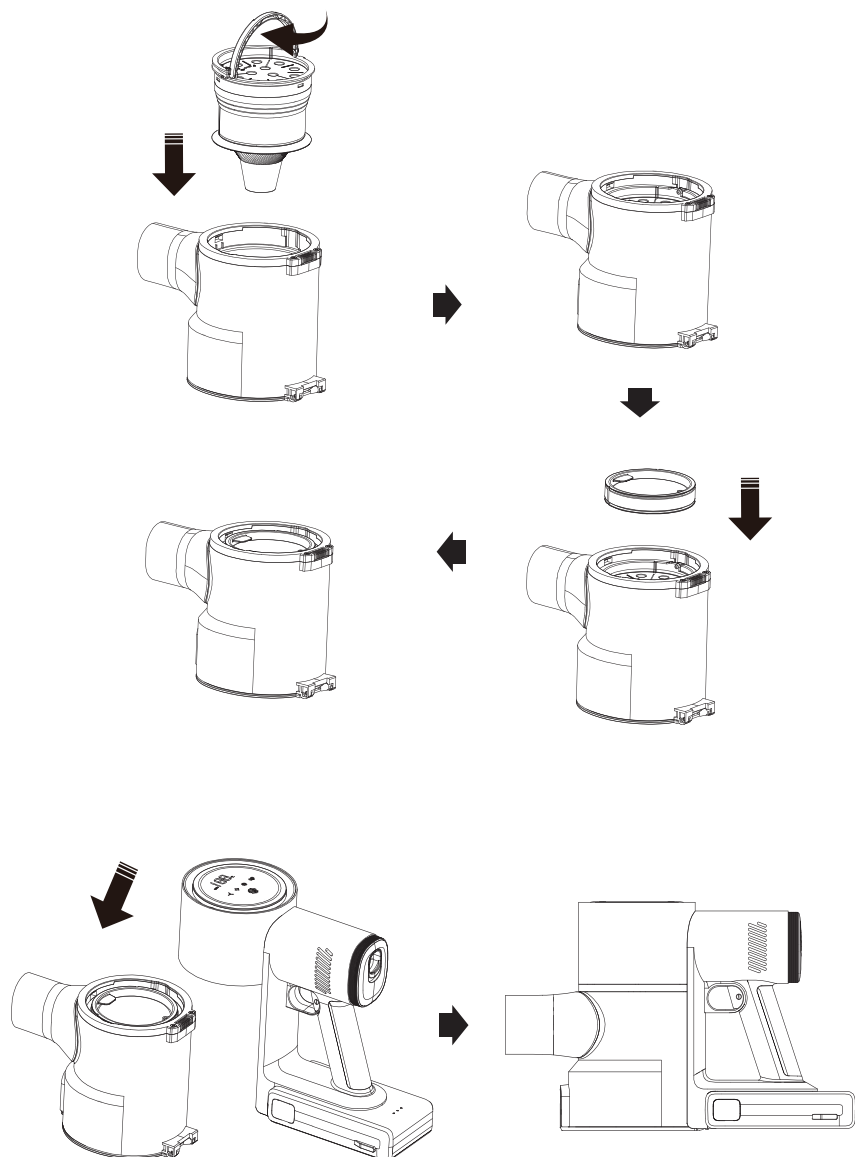
6) Instale el filtro HEPA de acuerdo con la dirección que se muestra en el diagrama.



7) Coloque el cono ciclónico en el recipiente para polvo y gírelo en la dirección indicada en el diagrama. Una vez completada la rotación, empuje hacia abajo el mango e instale el filtro de algodón. (Nota: si la manija no se puede presionar firmemente hacia abajo, es posible que el cono ciclónico no esté correctamente instalado o girado en su lugar).



7) Gire la cubierta inferior del depósito de polvo como se muestra en el diagrama. Cuando escuche un sonido de "clik", indica que la cubierta está correctamente instalada.



## ※ Mal funcionamiento común y soluciones

Succión de polvo inadecuada (luz indicadora de depósito de polvo lleno encendida)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vacíe el recipiente para polvo.</li><li>2. Compruebe si la entrada o el conducto del depósito de polvo están bloqueados.</li><li>3. Verifique si la esponja del filtro está obstruida y necesita limpieza o reemplazo.</li><li>4. Compruebe si la entrada del cepillo está bloqueada.</li></ol>
No Funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cargue la batería.</li><li>2. Compruebe si la entrada del cepillo, el conducto y la entrada del recipiente para polvo están bloqueados.</li><li>3. Compruebe si el cepillo giratorio está atascado</li></ol>
Batera no carga	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el cabezal de carga está correctamente conectado.</li><li>2. Verifique la toma de corriente.</li><li>3. Compruebe si el cargador está dañado</li></ol>
El cepillo giratorio está atascado (El icono de bloqueo de rodillos está iluminado)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Limpiar el cepillo giratorio</li></ol>

## ※ Parámetros del Producto

Items	Especificaciones
Rated Voltage	25.9V
Rated Power	500W
Battery Capacity	2500mAh
Tiempo de Cargado	3-4hours
Adapter Input Voltage	100-240V
Adapter Output Voltage	30V
Dust Cup Capacity	680ml

## ※ Precauciones

- 1) Antes de usar la aspiradora  
Retire los objetos grandes y afilados para evitar que la máquina se dañe por una colisión. No utilice este producto para aspirar materiales o líquidos inflamables como gasolina, cigarrillos, alcohol, etc..
- 2) Al usar la aspiradora manténgase a una distancia segura de la calefacción o de objetos calientes como radiadores, colillas, etc..
- 3) Al reemplazar el filtro no vuelque la máquina para evitar que caigan líquidos o polvo en el motor, lo que puede causar mal funcionamiento y peligros.

La siguiente tabla se preparó de acuerdo con las Medidas administrativas para la limitación del uso de sustancias peligrosas en productos electrónicos y eléctricos. Las sustancias peligrosas de la siguiente tabla siguen los "Requisitos para la identificación del uso restringido de sustancias peligrosas en productos electrónicos y eléctricos SJ/T 11364-2014". Productos".

Componente	Sustancias Peligrosas					
	Plomo y su compuesto	Mercurio y su compuesto	Cadmio y su compuesto	Hexavalente y su compuesto	Bifenilos polibromados	polibromados (PBDE)
Placa de circuito	×	○	×	○	○	○
Eléctrico	×	○	○	○	○	○
Cable Cargador	×	○	○	○	○	○
Batería	×	○	○	○	○	○
Partes de Metal	×	○	○	○	○	○
Partes de Plastico	○	○	○	○	○	○
Accesorios	×	○	×	○	○	○

○ : indica que el contenido de la sustancia nociva en todos los materiales homogéneos de este componente está por debajo de los requisitos límite especificados en "GB/T 26572 versión válida actual".

× : indica que el contenido de la sustancia peligrosa en al menos un material homogéneo del componente excede los requisitos límite especificados en GB/T 26572, versión válida actual, y actualmente no existe una alternativa desarrollada en la industria que cumpla con los requisitos ambientales de la Directiva RoHS de la Unión Europea.

### ※ Deseche la batería de forma segura con los siguientes pasos:

- 1 ) Si la batería proporcionada contiene materiales nocivos para el medio ambiente, la batería debe retirarse antes de desechar el producto;
- 2 ) El producto debe estar apagado al retirar la batería;
- 3 ) La batería de desecho se debe desechar de forma segura y adecuada, y no se debe arrojar al fuego, al agua o al suelo.

Si la batería de desecho toca la piel o la ropa, enjuague con agua limpia para evitar molestias en la piel y reciba tratamiento médico de inmediato en el hospital.

- 1) Garantía del producto aplica desde la compra, recepción o retiro de su aspiradora Behnke, con un plazo efectivo de meses corridos ( Lo anteriormente mencionado solo aplica en Chile o territorio regulado bajo la Ley del Consumidor N° 19.496 )
- 2) Los obsequios o accesorios adicionales no incluidos en producto original no están cubiertos por dicha garantía.
- 3) Si su producto no funciona correctamente durante el periodo de garantía antes mencionado, comuníquese con nuestro whatsapp directo de atención al cliente o directamente con servicio técnico indicado en [www.behnkehome.com](http://www.behnkehome.com)

### Exclusiones de la Garantía

En las siguientes circunstancias, Behnke no podrá proporcionar cobertura de garantía gratuita.

1. Daños o mal funcionamiento causados por su uso inadecuado, que no este de acuerdo con las instrucciones indicadas en el manual de usuario.
2. Desgaste normal o deterioro de las piezas como cepillos, filtros o rodillo.
3. Daños causados por factores humanos o factores irreversibles.
4. Periodo de garantía superior a 6 meses o falta de comprobante de compra.
5. Daños o mal funcionamiento causados por el uso de productos Behnke, para cualquier propósito que no sea el uso doméstico normal.
6. Daños o mal funcionamiento causados por el uso de accesorios o piezas que no sean originales de Behnke, reparaciones o modificaciones realizadas por centros de servicio técnico que no sea autorizado por Behnke.
7. Menor tiempo en descarga de la batería, debido al envejecimiento regular o uso habitual de batería, posterior al periodo legal de garantía.
8. Otras fallas y daños causados por problemas no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del producto.

**Nota:** Para garantizar la garantía de post venta y en caso de corresponder, el cambio de su producto, se recomienda conservar el embalaje o caja original durante el periodo de esta.



### Contacto Servicio Técnico:

Teléfono: +562 23417759

Dirección: Av. Italia 1729, Ñuñoa, Región Metropolitana.

Horario atención: Lunes a Viernes 09:00 - 17:00

**Nota:** En caso de solicitar atención en otra región que no sea Metropolitana, debe contactar al número telefónico señalado y coordinar asistencia con servicio técnico.